

ΕΠΩΝΥΜΙΑ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :	E- MAIL:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	FAX:

Παρακαλούμε σημειώστε την απάντηση σας, επιλέγοντας το αντίστοιχο πεδίο

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ουδέτερος	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα
1. Οι προδιαγραφές των προϊόντων μας ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Είστε ευχαριστημένοι από την ποιότητα και την εμφάνιση των προϊόντων μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Είστε ικανοποιημένοι από την συσκευασία των προϊόντων μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Η σήμανση των προϊόντων μας είναι πλήρης	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Η ποικιλία των προϊόντων μας καλύπτει τις απαιτήσεις σας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Παρακαλώ αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις αναφορικά με τα προϊόντα και τα χαρακτηριστικά τους

ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Είστε ικανοποιημένοι από	Άριστα	Πολύ Καλά	Καλά	Μέτρια	Καθόλου Καλά
1. Τον τρόπο και το χρόνο λήψης παραγγελιών;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Το χρόνο παράδοσης των παραγγελιών σας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Τις συνθήκες μεταφοράς και παράδοσης των προϊόντων μας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Τις τιμές των προϊόντων μας σε σχέση με τον ανταγωνισμό;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Την ποιότητα των προϊόντων μας σε σχέση με εκείνη του ανταγωνισμού;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Την πολιτική τιμολόγησης που ακολουθεί η εταιρεία μας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Παρακαλώ αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ - ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

	Άριστα	Πολύ Καλά	Καλά	Μέτρια	Καθόλου Καλά
7. Είστε ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση που σας παρέχουμε και γενικά από την ευρύτερη συνεργασία μας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Πως κρίνετε την αμεσότητα επίλυσης προβλημάτων που παρουσιάζονται	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Είστε ικανοποιημένοι από τη συμπεριφορά των εκπροσώπων της εταιρείας που έρχονται σε επαφή μαζί σας (λογιστήριο, πωλήσεις, οδηγοί κ.λπ.);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Έχετε αναπτύξει μακροχρόνια σχέση εμπιστοσύνης με την εταιρεία μας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Παρακαλώ αναφέρετε τυχόν παρατηρήσεις αναφορικά με την εξυπηρέτηση της εταιρείας μας

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ

➤ Με κλίμακα από το **1 (ελάχιστο)** έως το **10 (μέγιστο)** παρακαλούμε σημειώστε ποια είναι η συνολική σας ικανοποίηση από την εταιρεία

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

➤ Με βάση την έως τώρα εμπειρία από τη συνεργασία που είχατε με την εταιρεία θα συστήνατε την **Gusto Dairy** σε κάποιο συνεργάτη ή φίλο σας;

Ανεπιφύλακτα	Το πιο πιθανό	Με επιφύλαξη	Ίσως	Σε καμία περίπτωση
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Παρακαλούμε αναφέρατε οποιοδήποτε σχόλιο/παρατήρηση/παράπονο που έχετε από την εταιρεία καθώς επίσης και τυχόν προτάσεις που αφορούν τα προϊόντα/υπηρεσίες μας και που θα θέλατε να υλοποιηθούν

Παρακαλώ στείλετε τις απαντήσεις σας με e-mail στο d.gardikiotis@gustodairy.gr ή με fax στο 23510-42618
ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ